

## Herzlich umsorgt, kompetent gepflegt

### Wohnlicher Lebensort - Lebendiger Arbeitsort - Aktiver Begegnungsort

Das Zentrum Aettenbühl versteht sich als Lebensort – Arbeitsort und Begegnungsort für betagte und chronisch kranke Menschen, für Mitarbeitende, Angehörige, Mieterinnen und Mieter der Alterswohnungen sowie für Gäste. Unser Leitbild beschreibt die für uns wichtigen Werte, Kompetenzbereiche und Zielsetzungen im täglichen Miteinander und Füreinander. Es wurde in einem gemeinsamen Prozess erarbeitet und verabschiedet.



### Wohnlicher Lebensort

- Wir begleiten unsere Bewohnerinnen und Bewohner, Mieterinnen und Mieter der Alterswohnungen wertschätzend, empathisch und engagiert auf ihrem individuellen Lebensweg.
- Wir setzen uns für die Selbstbestimmung unserer Bewohnerinnen und Bewohner, Mieterinnen und Mieter ein und messen ihren Bedürfnissen, Wünschen und Gewohnheiten einen hohen Stellenwert zu.
- Wir legen Wert auf achtsame und vertrauensvolle Beziehungen zueinander. Diese sind geprägt von Respekt, Offenheit, Ehrlichkeit und Herzlichkeit.
- Wir sind offen für gesellschaftliche Veränderungen, setzen uns für einen zeitgemässen Lebensort ein und fühlen uns der regionalen Kultur verbunden.
- Wir bieten unseren Bewohnerinnen und Bewohnern, Mieterinnen und Mietern ein abwechslungsreiches Angebot an Alltagsaktivitäten in angenehmer Atmosphäre.



### **Lebendiger Arbeitsort**

- Wir fördern die Zusammenarbeit, Mitbestimmung und Selbstverantwortung und gestehen unserem Gegenüber eine eigene Meinung zu.
- Wir begegnen einander offen und hilfsbereit und nutzen die unterschiedlichen Stärken jedes Einzelnen zum Wohle des ganzen Systems.
- Wir sorgen aktiv für eine Arbeitsumgebung, die es uns ermöglicht, sich selber Sorge zu tragen und die die persönliche und fachliche Weiterentwicklung fördert.
- Wir handeln lösungsorientiert und professionell, orientiert an aktuellen fachlichen Standards und Empfehlungen. Wir pflegen einen transparenten Umgang mit Fehlern und sehen diese als Gelegenheit für Verbesserungen.
- Wir führen lösungsorientiert, situativ und wertschätzend und berücksichtigen dabei ökologische wie ökonomische Faktoren.
- Wir schaffen ein gutes Umfeld für attraktive Ausbildungsplätze und engagieren uns in der Nachwuchsförderung.
- Wir sind lokal verankert und regional vernetzt und pflegen vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Partnern.

### **Aktiver Begegnungsort**

- Wir sind offen und interessiert an der Vielfältigkeit des menschlichen Lebens und verstehen uns als Begegnungsort für alle Generationen.
- Wir schaffen Raum und Möglichkeiten für Begegnungen im Alltag. Wir fördern mit unseren Angeboten für Bewohnende, Mietende, Angehörige und Gäste den Austausch untereinander.
- Wir freuen uns, wenn Vereine und Private unsere Hotellerie-Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Unser Angebot und die (Gast)Freundlichkeit zeichnen uns aus.
- Wir legen Wert auf eine gepflegte, geschützte und abwechslungsreiche Umgebung für Gross und Klein, die zum Verweilen und Begegnen einlädt.